

CONHEÇA O PDMIS

Plano Diretor para o Mercado de
Intermediação de Seguros





SUMÁRIO

O Setor em Transformação	03
A Origem do Projeto	04
Estrutura Institucional	05
O Propósito Estratégico	06
Os Desafios Atuais da Intermediação	07
O Papel do Corretor na Economia de Dados Abertos	08
Como o PDMIS Será Implementado	09
Impactos Esperados no Setor	10
Próximos Passos	11



O Setor em Transformação

O mercado de seguros brasileiro está atravessando uma mudança estrutural sem precedentes. Não se trata apenas de digitalização – mas de uma reconfiguração profunda da relação entre dados, tecnologia, confiança e cidadania.

A ascensão da economia de dados abertos (OPEN), os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a interoperabilidade entre sistemas e a crescente demanda por transparência colocam a intermediação de seguros no centro da nova arquitetura de proteção do cidadão.

Nesse contexto:



O **cliente** controla
seus dados.



O valor está na
confiança.



A **inteligência consultiva**
do corretor se torna
ainda mais estratégica.

Mais do que intermediar apólices, o corretor passa a ser curador de proteção, responsável por orientar decisões, interpretar riscos e transformar complexidade em segurança.

O PDMS É O MAPA, O PDMIS É O CAMINHO PARA QUE O CORRETOR CONTINUE SENDO PROTAGONISTA DO SEGURO.





Do PDMS ao PDMIS

A Origem do Projeto

O **PDMS** – Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros, coordenado pela **CNseg**, estruturou a base estratégica para a modernização do setor até **2030**.

Dentro desse plano, o **Pilar da Distribuição**, conduzido pela FENACOR, emergiu como um dos eixos de maior impacto social e potencial de transformação.

O **PDMIS** nasce como expansão prática e operacional desse pilar, trazendo uma agenda estruturada, contínua e conectada à realidade da intermediação.



Horizonte Estratégico

Execução contínua de **2026 a 2035**, guiando **inovação, capacitação e modernização** da distribuição.



Protagonismo Digital

Fortalecimento do corretor como **agente de confiança e referência** na economia aberta e orientada a dados.



Convergência Institucional

Integração entre **educação, regulação e tecnologia** para elevar o padrão da intermediação.

O horizonte estratégico definido de **2026 a 2035**, estabelece um ciclo contínuo de desenvolvimento que acompanha a transformação digital do setor, promovendo **inovação, capacitação e a modernização** dos processos de distribuição.

Esse avanço só é possível graças à convergência institucional, que integra educação, autorregulação, tecnologia e representação federativa por meio da articulação entre **FENACOR, ENS, IBRACOR, IBDCOR, Seguros Par** e os **SINCORs** estaduais, criando uma base coordenada capaz de elevar os padrões profissionais e operacionais da categoria.

Nesse contexto, o plano fortalece o protagonismo digital do corretor, que assume um **papel central** na economia aberta orientada a dados: atuando como **consultor de confiança, curador da proteção e mediador ético** entre tecnologia, regulação e necessidades do cidadão.



Estrutura Institucional do PDMIS

A implementação do PDMIS depende de uma arquitetura institucional sólida, articulada e tecnicamente preparada para sustentar a modernização da intermediação de seguros no Brasil. Essa estrutura combina **formação, autorregulação, desenvolvimento profissional, inovação e capilaridade federativa**, reunindo as principais entidades responsáveis por apoiar, qualificar e orientar o corretor de seguros na nova era da economia aberta.

A seguir, os pilares institucionais que sustentam o PDMIS:

FENACOR

Federação Nacional dos Corretores de Seguros

Núcleo de coordenação do PDMIS, é a única entidade com legitimidade legal, representatividade nacional e capacidade técnica para liderá-lo.

ENS

Escola de Negócios e Seguros

Braço educacional da categoria, responsável pela formação técnica, acadêmica e executiva dos corretores e lideranças do setor.

IBRACOR

Instituto Brasileiro de Autorregulação da Corretagem de Seguros

Entidade autorizada pela SUSEP que executa a política de autorregulação e compliance da atividade de corretagem.

IBDCor

Instituto Brasileiro de Desenvolvimento dos Corretores de Seguros

Elaboração de programas de aperfeiçoamento em gestão, competências e liderança para corretores de seguros.

Seguros Par

Laboratório de Inovação

Voltado à criação de soluções tecnológicas para corretores, cooperativas, associações e pequenos distribuidores.

SINCORS

Sindicatos dos Corretores de Seguros

Representam, em cada estado do Brasil, os profissionais e empresas que atuam na corretagem de seguros.

A Estrutura Institucional do PDMIS demonstra que a modernização da intermediação de seguros no Brasil é um **esforço coordenado**, sustentado por entidades que reúnem educação, autorregulação, desenvolvimento profissional, inovação e representatividade nacional.

Ao integrar essas competências em um mesmo ecossistema, o PDMIS consolida as bases para uma década de transformação contínua, garantindo que corretores, empresas e organizações do setor estejam preparados para atuar com excelência, ética e competitividade em um mercado cada vez mais digital, interoperável e orientado a dados.

O futuro da distribuição será construído de forma colaborativa, estruturada e com foco no fortalecimento institucional da categoria.



O Propósito Estratégico do PDMIS

O PDMIS tem como objetivo preparar o Brasil para a nova era de dados abertos (OPEN), onde dados são ativos do cidadão e onde confiança, privacidade e interoperabilidade moldam o funcionamento do mercado.

Seu foco é fortalecer o **corretor** como **consultor de confiança, curador de riscos e mediador ético** entre o consumidor e a indústria.

O plano está organizado em cinco vetores de transformação:



Transformação Digital e Dados Abertos

Integração ao ecossistema OPEN, interoperabilidade segura e consentimento centralizado.



Educação e Capacitação Contínua

Programas estruturados de formação, especialização e recredenciamento profissional pela ENS.



Autorregulação e Ética Profissional

Fortalecimento da atuação do IBRACOR e estímulo à cultura de boas práticas.



Inclusão, Inovação e Desenvolvimento

Projetos voltados à inclusão digital, novos modelos de distribuição e apoio aos pequenos corredores.



Governança Colaborativa

Diálogo permanente com instituições para equilíbrio regulatório.

O PDMIS estabelece as bases para que a intermediação de seguros avance com segurança na nova era de dados abertos, fortalecendo o corretor como agente de confiança e integrando educação, autorregulação, inovação e governança. Seus vetores estratégicos consolidam uma trajetória clara para modernizar o setor e preparar a distribuição para os desafios e oportunidades da economia digital.



Os Desafios Atuais da Intermediação

A intermediação de seguros atravessa um período de mudanças intensas, impulsionadas pela digitalização acelerada, pela demanda por transparência e pela evolução das expectativas do consumidor. Esses desafios não se limitam ao uso de tecnologia: envolvem também adaptação regulatória, qualificação profissional, reorganização de processos e integração a um ambiente cada vez mais orientado por dados. Entre os principais desafios observados estão:



A Fragmentação de Sistemas e Processos

Corretores utilizam múltiplas plataformas, sistemas fragmentados e soluções isoladas, o que reduz eficiência operacional e dificulta a visão integrada do cliente.



Evolução Regulatória Contínua

A adoção de práticas alinhadas à LGPD, à interoperabilidade e ao Open Insurance exige atualização constante e capacidade técnica para lidar com normas em rápida evolução.



Competitividade em Novos Canais Digitais

O consumidor digital exige respostas rápidas, clareza, personalização e acesso imediato. Isso pressiona corretores e empresas a modernizar a jornada do cliente.



Necessidade de Profissionalização e Especialização

Modelos consultivos mais aprofundados exigem formação contínua e aprimoramento das competências técnicas e analíticas.

Diante desse quadro, o PDMIS surge como instrumento estruturante para enfrentar essas questões de forma coordenada, garantindo um avanço sólido e sustentável da intermediação.



O Papel do Corretor na Economia de Dados Abertos

Com a consolidação do Open Finance e o avanço do Open Insurance, uma nova dinâmica de mercado se estabelece: o cliente passa a ser detentor e controlador de seus dados, e as instituições precisam operar de forma transparente, interoperável e centrada na confiança.

Nesse ambiente, o corretor ganha ainda mais relevância:



Guardião de Dados e Consentimentos

É o mediador que ajuda o cliente a compreender, autorizar e gerenciar o uso de seus dados com segurança.



Curador de Riscos e Soluções

Analisa cenários, orienta decisões e traduz complexidade técnica em soluções personalizadas.



Especialista em Jornada

A interoperabilidade permite visão unificada da vida securitária do cliente.



Mediador Ético

Atua como ponto de equilíbrio entre tecnologia, reguladores, seguradoras e cidadãos.

O PDMIS posiciona o corretor como parte estruturante da economia aberta, reforçando sua função consultiva e humana em um cenário cada vez mais automatizado.





Como o PDMIS Será Implementado

A implementação do PDMIS seguirá um processo progressivo e estruturado, guiado por princípios de governança integrada, participação setorial e acompanhamento contínuo.



01 Estruturação

Definição dos grupos de trabalho, consolidação dos cronogramas executivos e mapeamento das prioridades de curto prazo.



02 Integração

Execução prática das iniciativas, integração das entidades e consolidação das trilhas de capacitação, inclusão digital e autorregulação.



03 Consolidação

Avaliação dos resultados, ajustes regulatórios e tecnológicos e ampliação dos programas de desenvolvimento contínuo.

A **FENACOR** atuará como núcleo de coordenação, com participação da **ENS**, **IBRACOR**, **IBDCOR**, **Seguros Par** e **SINCORs** estaduais, garantindo representatividade nacional e aderência às realidades regionais



Impactos Esperados no Setor

Com a execução do PDMIS, são esperados avanços expressivos para o mercado de intermediação:



Aumento da Competitividade

Corretores mais preparados, digitalizados e eficientes, fortalecendo sua atuação consultiva.



Maior Integridade e Conformidade

Aplicação mais ampla de padrões éticos e operacionais, elevando a confiança do consumidor no setor.



Tecnologia como Instrumento de Inclusão

Ferramentas acessíveis, interoperáveis e inclusivas para corretores de todos os portes.



Expansão da Cultura de Proteção

Consumidores mais bem informados, com acesso a orientação técnica embasada e personalizada.



Alinhamento ao Ecossistema de Dados Abertos

Intermediação preparada para operar em um ambiente de dados unificado, seguro e interoperável.

PRONTO PARA LIDERAR A NOVA ERA DA INTERMEDIAÇÃO?



O PDMIS é o plano que conecta a intermediação ao amanhã: moderno, inteligente e centrado no cliente. Um movimento que prepara corretores para ocupar, de forma definitiva, o protagonismo na economia de proteção.

✉ pdmis@fenacor.org.br



ens

ibracor

IBDCor

Seguros Par

SINCCORs